

Forretningsbetingelser

Nærværende forretningsbetingelser skal beskytte både os (BobjergCom), dig (Kunden) og andre kunder, der benytter vores ydelser, således at der aldrig kan herske tvivl om gældende betingelser ved køb af ydelser eller leje af cms og webhotel. Hvis nogle af punkterne i dette dokument er uklare, er du velkommen til at kontakte os, så vi kan undgå evt. misforståelser. Enhver ydelse, som leveres af BobjergCom til Kunden, udføres under de nedenfor anførte forretningsbetingelser. Kunden accepterer, at forretningsbetingelserne skal være en del af aftalen, ved at underskrive det tilsendte materiale. Definition og kontaktinformationer vedr. BobjergCom og Kunden er anført nederst i disse forretningsbetingelser.

Abonnementsaftaler

Abonnementsaftaler vil være gældende i den aftalte periode på 6 eller 12 måneder, medmindre andet er aftalt. Aftalen bliver automatisk fornyet ved udgangen af denne periode, medmindre den er opsagt iht. betingelserne i nærværende aftale.

Betalinger og fakturering

Alle prisangivelser er eksklusive moms og eventuelle andre afgifter. Abonnementsbetalinger faktureres forud for aftalte perioder på hhv. 6 og 12 mdr. Alle beløb forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato og betales via bank eller anden betalingsform som anført på fakturaen. Ved for sen betaling beregnes der morarente på 2% af det skyldige beløb pr. måned fra forfaldtidspunktet, og ved fremsendelse af rykkerskrivelser tillægges regningsbeløbet kr. 50,- for hver rykkerskrivelse. BobjergCom forbeholder sig ret til at nægte at levere en ydelse til Kunden, hvis Kunden ikke betaler produktet inden for 30 dage efter forfaldsdato.

Kundens pligter

Ved oprettelse af domænenavn indestår Kunden for, at Kunden har retten til det pågældende navn, og Kunden friholder BobjergCom for ethvert ansvar, der måtte følge af, at Kunden ved oprettelse eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Kunden forpligter sig til at anvende den tildelte plads og dertil knyttede ydelser på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love eller forskrifter. Kunden må således ikke under nogen omstændigheder under anvendelse af ydelserne fra BobjergCom give adgang til pædofilt, pornografisk, racistisk eller andet materiale, som i almindelighed anses for groft krænkende. Ligeledes forpligter Kunden sig til ikke at etablere links til andre steder på Internettet, hvor sådant materiale må antages at være tilgængeligt. Kunden forpligter sig til ikke at krænke andres immaterielle rettigheder eller i øvrigt medvirke til, at sådanne krænkelser vil kunne finde sted. Kunden må således ikke uden tilladelser fra rettighedshaverne stille ophavsretligt beskyttet materiale som eksempelvis litterære værker, billeder og musik til rådighed for andre eller etablere links til andre steder på Internettet, hvor sådant materiale må antages at være tilgængeligt. Kunden er forpligtet til at sørge for, at der ikke sendes spam via mailservere på Kundens webhotel. Kundens site må heller ikke henvise eller linke til spam-e-mail. Kunden har udelukkende adgang til de data, der befinder sig under Kundens egen konto. Kunden må ikke forsøge på indtrængen i andre kunders konti eller forsøge at benytte BobjergComs tjenesteydelser til at angribe andre servere/netværk. Kunden har desuden pligt til at informere BobjergCom om adresseændring og ændring af e-mail-adresse, da BobjergCom sender faktura ud pr. post og i øvrigt informerer Kunden om opdateringer, drift og vedligeholdelse af cms og webhotel pr. e-mail. Det er således meget vigtigt, at Kunden til enhver tid kan modtage e-mails på den adresse, som Kunden har oplyst til BobjergCom. Såfremt BobjergCom konstaterer overtrædelser af Kundens pligter som anført ovenfor, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og BobjergCom kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede aftale og således afbryde enhver forbindelse til Kundens domæne.

Immaterielle rettigheder

BobjergCom bevarer alle rettigheder til software (herunder cms'et MountainSite), know-how, opfindelser og lignende, som udvikles eller anvendes af BobjergCom i forbindelse med de aftalte leverancer. Cms'et MountainSite leveres på lejebasis. Det leverede software er kun til brug på det anførte domæne. Kunden har dermed ikke ret til videresalg af BobjergComs produkter, med mindre der er indgået aftale herom. Alle rettigheder til data, der tilvejrbringes af Kunden, tilhører Kunden eller tredjepart.

Ansvarsbegrænsning

BobjergCom bestræber sig i enhver henseende på at yde den ønskede service, og BobjergCom er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af BobjergCom med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag: Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den årlige betaling for den service, som har givet anledning til at kravet rejses. BobjergCom kan ikke garantere uafbrudt service og 100% opptider. BobjergCom skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab som skyldes at BobjergComs ydelser ikke kan anvendes som forudsat, tab som følge af, at aftaler med tredjemænd falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder eller forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tele- og netværksoperatører eller andre underleverandører, kan Kunden ikke opnå erstatning fra BobjergCom. BobjergCom er ikke ansvarlig for manglende fornyelse af domænenavne eller webhoteller og heraf følgende sletning, som skyldes manglende betaling fra Kundens side.

Mailingliste

Kunden bliver automatisk inkluderet i BobjergComs drift- og nyheds-mailingliste. Kunden er til enhver tid berettiget til såvel at afmelde eller tilmelde sig mailinglisten på www.bobjerg.com.

Driftssikkerhed

BobjergCom forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, samt for at kunne håndtere Kundens supportspørgsmål, forbeholder BobjergCom sig endvidere ret til, til enhver tid at skaffe sig adgang til vores kunders brugerdata. Sker dette, vil BobjergCom medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra Kunden eller en retskendelse.

Force majeure

Såfremt BobjergComs ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for BobjergComs kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, svigtende ydelser fra tele- og netværksleverandører eller lignende skal BobjergCom være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser så længe sådan situation består. Kunden vil tilsvarende få en til den nævnte periode svarende forholdsmæssig reduktion af abonnementsbetalingerne for de ydelser, som ikke er til rådighed på grund af de nævnte forhold. Er de aftalte ydelser ikke til rådighed for Kunden senest efter 10 dage, kan Kunden opsigte aftalen uden varsel, og der vil da ske en opgørelse af betalingsforpligtelserne med opsigelsesdatoen som skæringsdag, idet der dog som nævnt ovenfor ikke skal betales for den periode, hvor en ydelse ikke har været til rådighed for Kunden.

Passwords

Kunden er ansvarlig for at password kun gives til folk, som Kunden ønsker skal have adgang til Kundens konti. BobjergCom er ikke ansvarlig for skade eller tab, der er resultat af adgang til en konto v.h.a. gyldigt brugernavn og password. BobjergCom leverer et password til cms, som Kunden herefter har mulighed for at ændre. Efter ændring af password, har BobjergCom ikke kendskab til Kundens password. Endvidere leveres password til serverbaserede tjenester som f.eks. backup, statistik og webmail. Dette password skal under ingen omstændigheder ændres. Hvis Kunden alligevel ændrer dette password vil BobjergCom opkræve et gebyr for genetablering af websitet efter gældende prisliste.

Backup

BobjergCom vil i rimeligt omfang etablere backup-procedurer, men tager det forbehold, at det til trods herfor kan være muligt, at Kundens data og informationer ikke kan retableres efter et systemnedbrud. Derfor anbefaler vi, at Kunden

gemmer en separat backup af al information sendt til serverne. BobjergCom er ikke ansvarlig for tabt materiale og information.

Opsigelse

Den aftalte service kan af Kunden eller BobjergCom opsiges med 30 dages varsel til den første i måneden. Kunden betaler abonnementsafgifter og andre ydelser frem til den dato, hvor ydelsen skal ophøre, såfremt det nuværende abonnement ikke er gældende frem til opsigelsesdatoen. Er abonnementet gældende i denne periode eller længere frem kan abonnementet opsiges med 30 dages varsel, dog kan det forudbetalte beløb ikke udbetales. Senest på denne dato skal Kunden flytte eller slette alle data og informationer, som befinder sig på den tildelte serverplads, og Kunden skal ligeledes sørge for at oprette nyt webhotel til domænet andetsteds, hvis Kunden ønsker fortsat at kunne modtage e-mail, således at e-mail fremover kan adresseres til det nye webhotel. BobjergCom er fra det tidspunkt, hvor opsigelsen er effektiv berettiget til at stille den pågældende serverplads til rådighed for andre kunder, og domænet nedlægges hos BobjergCom således, at BobjergCom ikke vil modtage post eller anden kommunikation til Kunden.

Ændringer

BobjergCom forbeholder sig ret til at ændre indhold og priser, der fremgår af forretningsbetingelserne. Den seneste version af forretningsbetingelserne vil altid være at finde på www.bobjerg.com/conditions.pdf, og den seneste version vil altid være den juridisk bindende. Eventuelle ændringer meddeles Kunden skriftligt (pr. e-mail) med et varsel på 30 dage inden ikrafttræden.

Accept af forretningsforbindelser

Kunden accepterer hermed nærværende forretningsbetingelser, som værende den eneste gældende aftale mellem Kunden og BobjergCom, medmindre der er indgået anden skriftlig aftale.

Med venlig hilsen

BobjergCom
v/Michael Bobjerg
Rs Poulsens Vej 4
DK-5500 Middelfart
Tlf. 6133 0144
bobjerg@bobjerg.com
CVR-NR: 25 97 86 09

Kunden:
Se navn og kontaktførelser på kunden i det separate dokument (tilbud/bestilling), hvor kunden accepterer BobjergComs forretningsbetingelser.

Den 15. marts 2007